

令和 5 年度 事業報告書

社会福祉法人 成仁会

〒861-2403
熊本県阿蘇郡西原村布田 897 番 1
TEL 096-279-4825
FAX 096-279-4824

【目 次】

I	令和5年度利用実績	- 3 -
II	令和5年度状況報告	- 3 -
III	実施事業別報告	- 4 -
1	施設サービス部門	- 4 -
(1)	介護老人福祉施設・地域密着型介護老人福祉施設	- 4 -
2	在宅サービス部門	- 5 -
(1)	短期入所事業	- 5 -
(2)	通所介護事業	- 5 -
(3)	訪問介護事業	- 5 -
(4)	居宅介護支援事業	- 5 -
3	グループホーム部門	- 6 -
4	栄 養 部 門	- 6 -
5	事 務 管 理 部 門	- 6 -
IV	令和5年度研修参加状況表	- 7 -

I 令和5年度利用実績

令和5年4月1日～令和6年3月31日

収入状況(介護保険事業収入) 360,304,914 円

前年比 + 2,556,354 円(100.7%)

予算比 ▲ 3,495,086 円(99.0%)

利用者延べ数 28,650 名(163.3 名/日) 前年比▲ 256 名

【内訳】

特別養護老人ホーム	13,128 名	(35.9 名/日)	前年比+	272 名
短期入所生活介護事業所	3,508 名	(9.6 名/日)	前年比+	202 名
通所介護事業所	311 名	(6.1 名/日)	前年比▲	81 名
訪問介護事業所	774 名	(3.0 名/日)	前年比▲	572 名
居宅介護支援事業所	979 名	(81.6 名/月)	前年比+	129 名
地域密着型特別養護老人ホーム	6,751 名	(18.4 名/日)	前年比▲	143 名
グループホーム	3,199 名	(8.7 名/日)	前年比▲	63 名

II 令和5年度状況報告

令和5年度においても、新型コロナウイルス感染症は継続して発生し、7月にはクラスターの発生により、利用者職員合わせて36名の感染が確認されました。

現在、新型コロナウイルス感染症及びインフルエンザを含むその他の感染症の発生はありませんが、介護度の重度化や体調の変化による、入院者や退所者も一定程度あり、対前年比はプラスとなりましたが、対予算については達成できませんでした。

職員確保の面では、今年度も新規採用が少なく、外国人技能実習生や派遣職員の受け入れに頼っており、人員の確保に苦慮しています。

職員の勤務環境改善については、理事会の承認をいただき、熊本県の ICT 補助金の申請を行い、介護記録システムを導入し運用を開始しています。

地域交流事業については、敬老秋祭りの開催、地域で開催される行事への参加、地域ボランティアの受け入れ、小学校のワークキャンプや中学校の職場体験実習の受け入れ、高等学校等の実習の受け入れなど多くを中止しました。

Ⅲ 実施事業別報告

1 施設サービス部門

(1) 介護老人福祉施設・地域密着型介護老人福祉施設

対面での面会が多くなり、ご家族への状況説明の機会が増え、ご利用者の現在の状態やご家族の意向を共有することができました。

本人とご家族の意向や希望を、全スタッフが共有し対応できるように、介護・介護知識技術の向上を図りました。

介護記録システム導入に伴い、記録の移行を開始しております。今後は、業務負担軽減や内容の見直し、サービスの質の向上に努めます。

研修企画については、不十分な点がありましたが、業務上必要な資格取得等については支援を行いました。

看取り介護を実施し、ご家族と情報共有をしながら、従来型 5 名、ユニット型 3 名の方をお見送りし、皆さん穏やかな最期を過ごされました。

※新規入所者の状況(令和 5 年度 24 名 前年比+9 名)

特別養護老人ホームみどりの館	17 名	前年比+ 5 名
地域密着型特別養護老人ホームみどりの館	7 名	前年比+ 4 名

※退所者の状況 (令和 5 年度 25 名 前年比+10 名)

特別養護老人ホームみどりの館	18 名	前年比+ 6 名
うち、看取り介護対象者	5 名	前年比▲ 1 名
地域密着型特別養護老人ホームみどりの館	7 名	前年比+ 4 名
うち、看取り介護対象者	3 名	前年比+ 2 名

※入院者の状況 (令和 5 年度 48 名 前年比+21 名)

特別養護老人ホームみどりの館	35 名	前年比+14 名
地域密着型特別養護老人ホームみどりの館	13 名	前年比+ 7 名

※研修受講状況

介護職員認定特定行為業務従事者研修	1 名
-------------------	-----

2 在宅サービス部門

(1) 短期入所事業

令和5年度において、転倒や転落による事故が発生し、入院となるケースや長期通院といった状況となりましたが、幸いにも退院後のADLの低下は少なく、現在も利用いただいております。

長期利用者の増加に伴い、さまざまなリスクが増大している状況を考え、利用開始時の事前調査や自宅での様子の聞き取りを充実させ、介護現場に詳細な情報を提供し、事故防止に努めます。

※長期利用者の入所サービスへの移行 14名
従来型特養 11名 地域密着型特養 3名

(2) 通所介護事業

デイサービス事業については、新規利用希望者もなく職員体制の確保も厳しい現状から共用型指定認知症対応型通所介護と西原村通所型サービスAを実施しております。

今年度、介護事業の実績はありませんが、西原村通所型サービスAについては、金曜日を営業日とし、定員の10名に対し6名の登録があります。

新年度は、6月中旬から7月上旬に、通所事業を再開したいと考えております。

※登録利用者6名 実働平均6.1名 年間稼働率61.3%

(3) 訪問介護事業

利用者の日頃の生活状況やADLの把握をし、利用者の「できる部分」に着目し、自立生活支援・重度化防止のための支援を行いました。

関連事業所と連携し情報収集を行い、様々な状況の中でも、利用者の意向に沿ったサービスの提供を行いました。

※年間利用者延べ数774名 うち要介護者751名、総合事業対象者23名

※新年度は通所介護、訪問介護を一体として職員を配置し、営業を行います。

(通所介護事業・訪問介護事業を利用者数等に応じて実施日を決定する予定)

(4) 居宅介護支援事業

今年度も有料ホームや包括支援センター、また利用者のご家族からの依頼もあり、1日でも多く在宅生活ができるよう重度化されないことを目標に支援を行いました。

入退院時の情報提供やカンファレンスでの情報共有を行い、利用者が在宅生活に支障なく復帰されるよう対応しました。

サービスの質の向上を図るため、保険者からのケアプラン点検、居宅内や西原村内、その他の外部研修へ参加し、知識や技術を利用者へのサービス提供に反映することができました。

※登録利用者 99 名 実働平均 78 名

※新規利用者 21 名(西原村 17 名、熊本市 2 名、益城町 1 名、その他 1 名)

※介護認定調査の委託

実働数 5 件(西原村、上天草市、京都市、宗像市、佐世保市)

3 グループホーム部門

面会時や運営推進会議にご家族が参加された際に、ご利用者の状態の説明を行い、ご家族の意向を確認することができました。

今年度も外部評価を受け、考え方や介護サービスの提供の進め方を客観的に評価して頂き、グループホームの現況と課題を再認識することができました。

介護記録システム導入に伴い、記録の移行を実施し、業務の負担軽減や内容の見直し、サービスの質の向上に努めます。

運営推進会議については、ご家族、西原村役場、包括支援センター、村内福祉事業所に参加して頂き、定期的(2ヶ月に1回)に実施しました。

4 栄 養 部 門

栄養委員会において、低栄養の該当者のリストアップと対応方法の検討を行いました。今年度の状況を踏まえ、改善を要する部分については、対応方法等を再度検討します。

また、実際に食事摂取状況を確認する中で、食形態や提供内容に問題ないかを確認し、ご利用者にあった食事内容を提供することが出来ました。

今年度は、嗜好調査を2回実施し、委託業者と情報を共有し、改善しました。

備蓄食材についても、委託業者の栄養士と確認しながら、不足がないよう確認しました。

5 事 務 管 理 部 門

施設運営に必要となる各種情報の収集を行い、介護保険の動向や西原村の現況、他施設の情報等を収集し、適切な施設運営に努めるとともに、定時の理事会、評議員会を開催し、重要な事項については、報告し承認を頂きました。

今年度も新型コロナウイルス感染症の影響もあり、対面面会の制限や施設外の行事を制限することとなりましたが、ホームページや広報誌(みどりだより)を利用し、利用者の皆さんの様子等を発信しました。

また、感染症や災害発生時を想定した事業継続計画の見直しを行い、具体的な計画策定を継続して行っています。

IV 令和5年度研修参加状況表

日程	研修名	会場	参加者	主催
5月22日	新規卒卒者求人説明会	市民会館シアーズホーム夢ホール	杉本 陽子	熊本公共職業安定所
5月30日	熊本県老人福祉施設協議会 第一回総会	KKRホテル熊本	濱 秀則	熊本県老人福祉施設協議会
6月1日	熊本県介護支援専門員協会阿蘇支部第一回研修	阿蘇保健福祉センター	永田 淳子	熊本県介護支援専門員協会阿蘇支部
6月17日	熊本県看護協会通常総会	県立劇場	片山 裕美	熊本県看護協会
6月19日	社会福祉法人指導監査担当職員研修会	オンライン	濱 秀則	熊本県東北広域本部保健福祉環境部
			杉本 陽子	
			橋本 祥汰	
7月21日	地域連携交流会	平成唯仁館	永田 淳子	平成唯仁館
8月10日	人権同和問題に関する事業主等研修	大津町生涯学習センター	杉本 陽子	熊本県
8/17・8/24・8/31・9/7	喀痰吸引等研修	オンライン	森 裕美	(株)プレゼンスメディカル
9/14・9/21・9/28		特別養護老人ホーム三和荘		
11/16・11/17				
8月25日	熊本県認定調査員現任研修	菊池総合庁舎別館	永田 淳子	県北広域本部福祉課
			藤本 夏美	
8月24日	安全運転管理者講習会	火の君センター	藤崎 典之	安全運転管理者協会
9月6日	年金委員実務研修会	グランメッセ熊本	杉本 陽子	熊本東年金事務所
9月7日	社会福祉法人労務研修	オンライン	杉本 陽子	熊本県社会福祉協議会
	認知症介護基礎研修	eラーニング	ルオン・ヌ・ハ・イエ	社会福祉法人 東北福祉会
			グエン・ティ・アイン・トゥエット	
			高野 碧	認知症介護研究・研修仙台センター
			福島 翼	
			岩下 侑香	
矢野 江里香				
10月12日	熊本県介護支援専門員協会阿蘇支部第二回研修	オンライン	永田 淳子	熊本県介護支援専門員協会阿蘇支部
11月5日	第二回危険物取扱者試験(乙種第4類)		泉田 龍亮	(一財)消防試験研究センター 熊本県支部
			橋本 祥汰	
11月18日	看護師職能委員会Ⅱ研修会	熊本県看護研修センター	片山 裕美	熊本県看護協会
			松岡 優	
			岩下 侑香	
12月12日	熊本県介護支援専門員協会阿蘇支部	阿蘇保健福祉センター	岩崎 智奈美	熊本県介護支援専門員協会
12月20日	地域版事例検討会	オンライン	石淵 絵美	阿蘇やまなみ病院
			田中 まどか	
1月19日	技能実習責任者講習	熊本労働基準会館	濱 秀則	全国労働基準関係団体連合会
	認知症介護基礎研修	eラーニング	小牧 マサエ	社会福祉法人 東北福祉会
			デイン ティ ビック	
			グエン ティ ルウエン	認知症介護研究・研修仙台センター
1月17日	介護事業者のための業務継続計画(BCP)作成セミナー	オンライン	山田 清美	一般社団法人中部産業連盟
			林 綾乃	
2月24日	ケアプラン点検研修	オンライン	永田 淳子	熊本県健康福祉部
3月16日	医療的ケア教員講習会	オンライン	下村 千津子	(有)ホットラインール*